

med at få et påbud med 17 kritikpunkter. Desværre.

– Jeg stemte imod den handleplan, der kom efter TV 2-dokumentaren, fordi jeg synes, den var helt utilstrækkelig. Jeg efterlyste større forandringer. Man har ikke taget det alvorligt nok. Handleplanen forholder sig slet ikke til problemet, vi ser i dokumentaren. Man har travlt med de praktiske ting. De skal selvfølgelig også rettes op. Men det er jo slet ikke hovedsagen. Det handler om, at de ældre skal have bedre basal omsorg og støtte, siger Kasper Fuhr Christensen.

Det er Fatma Cetinkaya enig i.

– Jeg kunne godt tænke mig, at vi lykkes med huset. Vi har brug for en specialenhed til ældre borgere med demens, for den målgruppe bliver kun større og større. Derfor vil det være godt med et hus, der kan fungere som vidensbank for andre demenstilbud. Jeg tænker også, at vi kommer til at lykkes.

I mandags besluttede Randers Byråd at opnormere Huset Nyvang, så der tilføres flere personaleressourcer. En idé, der ikke er vokset i Socialdemokratiets have, men som partiet alligevel har tilsluttet sig.

– Det kan være et af midlerne til at nå i mål. Men ud fra tilsynsrapporten kan jeg bare konkludere, at vi ikke er i mål med de tiltag, vi satte i gang for to år siden, lyder det fra Fatma Cetinkaya. Ifølge Kasper Fuhr Christensen er Huset Nyvang et eksempel på, hvad der kan ske, når man tænker mere i flotte rammer end i indhold. Da huset blev etableret, skete det med personale fra et andet plejecenter, der blev lukket, hvilket skabte en masse kulturkonflikter og en manglende demensfaglighed. Samtidig har der manglet socialpædagogiske kompetencer på stedet.

– Jeg tror, man er nødt til at rekruttere nogle medarbejdere udefra og give dem et løntillæg for opgaven. Og helt generelt bør vi se på, hvordan vi kan få flere hænder på ældreområdet, så de har bedre tid til relationsarbejdet, siger han. ■ [mabr@kl.dk](mailto:mabr@kl.dk)

*Kort før dette magasins deadline meddelte Fatma Cetinkaya, at hun ikke genopstiller til kommunalvalget i november. Det skyldes dog ikke sagen om Huset Nyvang, understreger hun.*

FOTO: IDA GULDBÆK ARENTSEN/RITZAU SCANPIX

# HER SKER FEJLENE PÅ LANDETS PLEJEHJEM

Det er oftest problemer med medicin håndtering eller journaler, der er skyld i fejl på plejehjem, viser opgørelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

tekst ANNA TÖRNQVIST JENSEN

**M**edicinhåndtering og journalføring er det, der oftest fører til fejl på plejehjemmene rundt om i landet, viser erfaringer fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Fra 2017 til 2019 gennemførte styrelsen 873 sundhedsfaglige tilsyn i plejesektoren, som omfatter både plejecentre, midlertidige pladser, akutpladser samt hjemmepleje og hjemmesygepleje. Ved cirka halvdelen af tilsynene med hjemmepleje og hjemmesygepleje var der mangler i forhold til journalføring. For plejecentre, midlertidige pladser og akutpladser var der mangler i journalføringen i en tredjedel af tilsynene.

– Vores tilsyn med plejeområderne viser, at der fortsat er behov for at styrke patientsik-

kerheden på plejeområderne. Det gælder særligt i forhold til medicin håndtering, vurdering og journalføring af borgernes tilstand, informeret samtykke, instrukser og hygiejne. Vi oplever heldigvis også, at der mange steder er et stort fokus på at styrke patientsikkerheden, siger overlæge Charlotte Hjort, enhedschef i Styrelsen for Patientsikkerhed, som har en klar opfordring til kommunerne.

– Del viden og gode erfaringer med hinanden, så de steder, der har haft succes med at etablere patientsikre arbejdsgange, kan inspirere andre.

## For lidt fokus

Alzheimerforeningen mener, der sker alt for mange fejl, og at der er for lidt fokus på at forbedre kvaliteten. En ny analyse fra

eningerne, der skal gøre noget ved det her. Ellers vil det bare fortsætte, siger han og tilføjer, at der ofte klages over den sundhedsfaglige kvalitet.

– Det er ikke en rygende pistol, men det er en klar indikator for, at der er et problem med den sundhedsfaglige kvalitet og de kompetencer, der er, i mange situationer. Derfor mener Nis Bank Mikkelsen også, at der skal endnu mere fokus på landets plejehjem. Konkret vil han have plejehjemmene på bordet i de kommende økonomiforhandlinger mellem staten og KL.

### Der er et højt niveau

FOA giver dog ikke meget for Alzheimerforeningens analyse. Sektorformand Torben Klitmøller Hollmann slår fast, at der er et højt fagligt niveau blandt de uddannede medarbejdere.

– Det er mere afgørende, hvordan man kommer til at bruge sin faglighed. Man kan sagtens være fagligt dygtig uden at komme til at bruge sin faglighed ordentligt, og der kan vi se, at noget af det, der kan stå i vejen for det, er, at der ikke er fokus nok på, at man får gjort sine opgaver færdige, siger Torben Klitmøller Hollmann.

Han peger desuden på, at der bruges en del ufaglært arbejdskraft i kommunerne, og at manglen på sosu-uddannede er så stor, at der ikke er tid til at give de ufaglærte en uddannelse.

– Fagligheden er faktisk ret høj ude i kommunerne, og hver gang det går galt, er det typisk organisatoriske fejl. Der er for mange ufaglærte, og det er jo, fordi der ikke er folk nok. Kommunerne har ikke tids nok taget vores advarsel om, at vi kom til at mangle personale alvorligt. Man skulle nok være startet for 5-10 år siden. Derfor er man tvunget til at bruge ufaglærte. Samtidig betyder det, at dem, der har fagligheden, så har ekstra travlt, siger Torben Klitmøller Hollmann, som mener, der er rigeligt fokus på kvaliteten på plejehjemmene.

– Udfordringen er, at det ikke er et quick fix. Vi er først nu i gang med at rette op på 10 års fejlslagen politik på området, og det tager noget tid. Vi er mange, der går positivt ind i samarbejdet, og jeg vil opfordre Alzheimerforeningen til at gøre det samme, siger han.

### Arbejder på højtryk

Jette Skive (DF), formand for KL's Sundheds- og Ældreudvalg, anerkender, at personalet på plejehjemmene er pressede.

– Vi forlanger på mange måder mere af dem, end bukserne kan holde, fordi vi får flere og flere ældre i dag, som kræver meget mere pleje. Det kalder selvfølgelig på kompetenceudvikling og videreuddannelse. Det er vores pligt at sørge for, at det sker, siger Jette Skive og understreger, at der er fuldt fokus på kvaliteten.

– Vi arbejder på højtryk alle sammen. Selvfølgelig kunne jeg godt ønske mig, det kunne gå hurtigere, men vi mangler stadig en sundhedsreform. Plejehjemmene er nødt til at være en del af den reform, for kommunerne skal vide, hvordan vi skal få alt med. Vi kræver mere af vores ledere og vores personale, og derfor skal vi selvfølgelig have et løft. Længere er den ikke, siger Jette Skive, der ikke vil kommentere, om plejehjemmene også skal på dagsordenen under økonomiforhandlingerne med staten.

Også hos sundheds- og ældreminister Magnus Heunicke (S) har plejehjemmene høj prioritet, understreger han. Han bekræfter samtidig, at ældreplejen skal have et løft, og at plejehjemmene bliver et fokuspunkt i en kommende sundhedsreform.

– Det er særligt de sårbare patienter, som har allermost brug for sundhedsvæsenet, der har sværest ved at navigere i det. Derfor vil det også blive et tema i en kommende sundhedsreform, siger Magnus Heunicke og tilføjer, at regeringen har demonstreret, at ældreplejen er et fokuspunkt også i økonomiforhandlinger med kommunerne.

– Regeringen har allerede taget de første skridt mod at lægge en bund under velfærdens – blandt andet i økonomiaftalerne for 2020 og 2021, hvor

vi har løftet kommunernes økonomi. Det skal netop give mulighed for, at kommunerne

har ressourcer

til at prioritere ældreple-

jen. Dertil vil regeringen fremsætte en velfærdslov, som sikrer, at pengene også fremadrettet følger med befolkningsudviklingen, siger Magnus Heunicke. ■ [antj@kl.dk](mailto:antj@kl.dk)

## SÅDAN GÅR TILSYNENE PÅ PLEJEHJEMME

Der blev i 2017-2019 gennemført 407 tilsyn på plejecentre, midlertidige pladser og akutpladser. Her er en oversigt over, hvordan de fordeler sig i styrelsens vurderingskategorier:

### Ingen problemer:

Planlagt tilsyn: ..... 16 procent  
Reaktivt tilsyn: ..... 9 procent  
Opfølgende tilsyn: ..... 19 procent

### Mindre problemer:

Planlagt tilsyn: ..... 78 procent  
Reaktivt tilsyn: ..... 66 procent  
Opfølgende tilsyn: ..... 71 procent

### Større problemer:

Planlagt tilsyn: ..... 6 procent  
Reaktivt tilsyn: ..... 15 procent  
Opfølgende tilsyn: ..... 10 procent

### Kritiske problemer:

Planlagt tilsyn: ..... 0 procent  
Reaktivt tilsyn: ..... 10 procent  
Opfølgende tilsyn: ..... 0 procent

foreningen viser, at hver tredje opkald til foreningens demenslinje er fra pårørende, der klager over forholdene på plejehjem.

– Vi oplever, at der er alt for mange eksempler på klager om meget mangelfuld sundhedsfaglig behandling eller direkte omsorgssvigt. Så mange, at vi ikke kan afskrive dem som enkeltstående tilfælde eller brodne kar. Det ligner et mønster af systematisk svigt over for nogle alvorligt syge mennesker, siger Nis Bank Mikkelsen, direktør for Alzheimerforeningen, som understreger, at analysen ikke viser hele sandheden.

Han mener dog alligevel, der er grund til at bide mærke i resultaterne.

– Det er det offentlige sundhedsvæsen, regionerne, kommunerne, Folketinget, de faglige organisationer og patientfor-

