

I øjenhøjde med borgeren

Med coronakrisen blev Danmark lukket ned, og vilkårene for dansk økonomi ændret markant. Nu er vaccinen godt på vej til at blive udbredt, og der er håb for, at vi igen kan fokusere på andet end bekæmpelse af pandemien.

Krisen viste samtidig, at der på kort tid blev fundet masser af nye løsninger. Det er med al tydelighed vist, at der er behov for fleksibilitet i måden, vi går til opgaverne på, så vi lokalt kan finde løsninger på de behov, der opstår blandt borgere, virksomheder, kultur- og fritidsliv mv. Kommunaløkonomisk Forum 2021 lægger derfor op til en diskussion af, hvor den offentlige sektor skal bevæge sig hen, og hvordan de aktuelle udfordringer på de store velfærdsområder skal tackles i det kommende års budget – og i årene fremover. For i

et kommunalt valgår er det oplagt at sætte det lange lys på.

Beskæftigelsesindsatsen er et af de områder, hvor nedlukningen har givet nye erfaringer og perspektiver. Rådighedsforpligtelsen og den lovpligtige indsats blev suspenderet i en periode. Alligevel fortsatte den aktive indsats med virtuelle samtaler, da både borgere og jobcentre ønskede det. Og mere end otte ud af ti ledige var tilfredse med kontakten til deres jobcenter under nedlukningen. Og virksomhederne var lige så tilfredse.

Erfaringsmæssigt kan og vil de fleste borgere selv finde et arbejde. I det perspektiv virker lovgivningen ude af trit med virkeligheden. Den dikterer, at alle ledige skal møde fysisk op til et vist antal samtaler. Uanset behovet. Det rimer hverken

på tillid, nærhed eller fremsynet udnyttelse af teknologiens muligheder. Ni ud af ti jobcentre vurderer, at det vil styrke indsatsen, hvis de også fremover får mulighed for at holde virtuelle samtaler.

Derfor foreslår KL et Virtuelt Jobunivers for de jobparate ledige, hvor de ledige skal mødes af et jobcenter i øjenhøjde. Det Virtuelle Jobunivers skal indeholde helt nye typer af digitale tilbud og værktøjer og være tilgængelig, når behovet er der 24/7. Forslagets udgangspunkt er tillid til den ledige og indebærer et opgør med de gældende regler for samtaler. Jobcentermedarbejderne skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers behov og i højere grad være forandringsagenter og sparringspartnere. Det Virtuelle Jobunivers vil være for mange, men ikke for alle. Derfor skal en grundig screening og opfølgning sikre, at dem, der har brug for noget andet, kan få det. Ingen skal overlades til sig selv!

Corona-erfaringerne har givet os det første puf hen imod nye muligheder og værktøjer. Den digitale moden er der. Nu skal vi tage det næste store skridt fremad. Fremtiden er nu! ■

Derfor foreslår KL et Virtuelt Jobunivers for de jobparate ledige, hvor de ledige skal mødes af et jobcenter i øjenhøjde. Det Virtuelle Jobunivers skal indeholde helt nye typer af digitale tilbud og værktøjer og være tilgængelig, når behovet er der.

KL

Nyhedsmagasinet Danske Kommuner, 14. januar - 27. januar 2021, 52. årgang, www.danskekommuner.dk **Forsidefoto:** Nicolai Lorenzen **Redaktionen:** Tlf.: 33 70 30 18, dk@kl.dk, Weidekampsgade 10, 2300 Kbh. S. **Abonnement/adresseændring:** Tlf.: 33 70 37 02, abonnement@kl.dk, **Årsabonnement 2021:** 22 numre, 1.769 kr. ekskl. moms **Ansvarshavende:** adm. dir. Kristian Wendelboe, kwe@kl.dk **Kommunikationschef:** Ida Thuesen Nielsen, itn@kl.dk **Redaktionschef:** Klaus Slanina Petersen, ksp@kl.dk **Redaktionssekretær:** Klaus Slanina Petersen, ksp@kl.dk **Journalister:** Thomas Kokholm, tkn@kl.dk, Gitte Johansen, gij@kl.dk, Jon Kirketerp Jørgensen, jki@kl.dk, Mads Brandsen, mabr@kl.dk, Frederikke Stoustrup, frst@kl.dk, Anna Törnqvist Jensen, antj@kl.dk **Grafikere:** Barbara Clemmensen, bac@kl.dk, Karen Linnet Olesen, kol@kl.dk **Webmaster:** Line Bisgaard, lic@kl.dk **Announcer:** JB Media, tlf.: 21 43 75 18, mpe@jbmedia.dk, www.jbmedia.dk **Trykoplæg:** 4.000. Læsertal: 40.000 (Gallup 2019). Produceret CO2-neutralt hos KLS PurePrint, www.klspureprint.dk. Artikler kan citeres mod kildeangivelse, jf. ophavsretslovens bestemmelser om citatretten. KL's politik udtrykkes i lederen og i artikler, hvoraf dette direkte fremgår.



PwC's konference for den offentlige sektor 2021

Modernisering af offentlige it-systemer i praksis

Bliv klogere på, hvordan man som offentlig myndighed overgår fra et gammelt it-system med forældet teknologi til et nyere, sikrere og mere effektivt it-system, der skaber værdi for både organisation, medarbejdere og borgere.

På PwC's konference for den offentlige sektor sætter vi fokus på modernisering af offentlige it-systemer i praksis. Du kan se frem til en formiddag med videndeling, konkrete værktøjer og indsigt i best practice-cases.

Hør inspirerende ledere fra offentlige myndigheder dele indsigter og erfaringer fra modernisering af offentlige it-systemer i praksis:

- Simon Schulian, Vicedirektør i Økonomistyrelsen
- Katrine Winding, Direktør i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
- Merete Agergaard, Direktør i Skattestyrelsen
- Esben Toft og Anders Grynnerup, PwC's eksperter inden for digital transformation.

Vær med fysisk eller via livestreaming
Torsdag den 25. marts 2021, kl. 09.00-12.00

PwC, Strandvejen 44, 2900 Hellerup

Tilmeld dig på pwc.dk/offsek

